



# Hotel Bertelli

## È DI CAMPIGLIO IL PRIMO HOTEL D'ITALIA CERTIFICATO ISO 21401

L'Hotel Bertelli di Madonna di Campiglio è il primo hotel in Italia ad aver ottenuto la certificazione ISO 21401 con il protocollo di "Territori Sostenibili", società di consulenza di Milano con uffici a Trento specializzata in piani di sostenibilità ( [www.territorisostenibili.it](http://www.territorisostenibili.it) ).

L'Hotel Bertelli è guidato da oltre 40 anni dalla famiglia Masè: «Siamo molto orgogliosi di aver raggiunto questo traguardo – spiega Marco Masè – **si tratta di un progetto innovativo che non riguarda solamente la sostenibilità ambientale, ma anche, quella sociale intesa nei termini di prendersi cura e tutelare i rapporti con clienti, dipendenti, fornitori, stakeholder locali**, cose queste che sono sempre state una priorità per noi. Abbiamo deciso di richiedere questa certificazione durante il lockdown e ci sono voluti alcuni mesi di lavoro. La certificazione è stata per noi anche un momento di crescita e un modo di restare impegnati e per avere stimoli riguardo al futuro durante i duri mesi di inattività». Lo standard internazionale di certificazione **ISO 21401 Turismo e servizi correlati, affronta principi inerenti ai diritti umani, alla salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro per i dipendenti e per gli Ospiti, la protezione e tutela dell'ambiente, il consumo di acqua ed energia, la produzione di rifiuti e lo sviluppo dell'economia locale**. Si applica alle strutture ricettive, indipendentemente dalla tipologia, grandezza e ubicazione, e dagli erogatori di servizi correlati impiegati nel processo o a supporto. Sull'altro versante, **i clienti hanno la garanzia reale e concreta che la struttura che hanno scelto lavora nel pieno rispetto dei principi dichiarati**. La certificazione è **nata nel 2019** e ISO ha dichiarato che i motivi che ne hanno portato alla nascita vanno ricercati in un mercato turistico lasciato in autogestione anche riguardo tematiche delicate come quelle della sostenibilità.

La famiglia Masè, tramite la società Bermas srl è proprietaria dell'Hotel Bertelli dal 17 Gennaio 1979 e **la certificazione ISO 21401 è solo l'ultimo dei tanti investimenti fatti in quarant'anni di attività**, che hanno consentito all'Hotel Bertelli di passare da "pensione" a hotel 3 stelle nel 1982 e poi a hotel 4 stelle dal 1990, oggi con servizi e strutture di prima categoria, su tutti il ristorante, Il Gallo Cedrone, 1 Stella Michelin.

L'attenzione verso l'ambiente fa da sempre parte del DNA della famiglia Masè, tanto che **nella primavera 2015 all'Hotel Bertelli è stata realizzata una centrale termica alimentata a biomasse**, quindi energia rinnovabile e pulita. «Il nostro territorio dispone di ampie aree boschive ed è in grado di utilizzare tali risorse traendo notevoli vantaggi, difesa dell'ambiente e rispetto dell'ecosistema, con l'impiego di combustibili che dalla natura vengono prodotti e che a essa tornano mediante un flusso circolare. **Il risparmio ottenuto sui costi di gestione è di ca. 25.000 euro/anno**; tramite il contributo europeo FESR il costo dell'impianto è stato ammortizzato in due anni circa», spiega Masè. L'Hotel Bertelli utilizza energia green e si approvvigiona da fornitori certificati che garantiscono elevati livelli di qualità; sostiene le produzioni agroalimentari locali; valorizza il capitale umano, supportando i propri dipendenti e collaborando con la comunità locale (Marco Masè è stato anche presidente dell'Azienda di promozione turistica di Madonna di Campiglio per due mandati). L'Hotel Bertelli conta su 49 camere (6 singole, 18 doppie, 9 doppie superior, 3 triple, 2 family suite, 3 suite, 8 junior suite) per un totale di 104 posti letto, ha un giro d'affari – in tempi pre covid – di circa 2 milioni di euro, è aperto per circa 230 giorni/anno, gli arrivi sono ca. 2.600/anno e le presenze ca. 12.000/anno. **Dal 1979 oltre 500.000 ospiti hanno soggiornato all'Hotel Bertelli.**

comunicato stampa a cura di:

Press Contact CommFabrik Srl - [press@commfabrik.com](mailto:press@commfabrik.com) Michela Pesenti Cell. +39 345 862 8493



# Hotel Bertelli

## IL NOSTRO IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITA'



Utilizziamo **energia green** e ci approvvigioniamo da fornitori certificati che garantiscono elevati livelli di qualità.



Abbiamo un **hotel efficiente** che ha scelto di attivare tutte le misure per il risparmio energetico.



Scegliamo **produttori agroalimentari locali**, certificati e di qualità.



Valorizziamo il **capitale umano**, supportiamo il nostro personale e collaboriamo con la comunità locale.



**Hotel Bertelli** partecipa al progetto Territori Sostenibili ed è **certificato ISO 21401** - standard internazionale sulla sostenibilità delle strutture ricettive. E' sottoposto ad annuale controllo di un ente indipendente ed accreditato.





# Hotel Bertelli

## LA SOSTENIBILITA' PER LA FAMIGLIA MASE'

La sostenibilità per la nostra famiglia, così come per la nostra azienda, è una scelta prima di tutto etica e successivamente strategica, assunta in primis dal vertice e dalla proprietà ma condivisa con tutti i collaboratori, declinata attraverso una specifica "politica" che risulta essere formalmente il nostro impegno nei confronti di tutte le parti interessate e dei luoghi in cui operiamo.

### IL NOSTRO APPROCCIO SOSTENIBILE E RESPONSABILE ALLE ATTIVITA'

La conduzione dell'hotel Bertelli da parte della famiglia Masè, avviata nel 1979, è sempre stata svolta seguendo valori e principi di sostanza:

- Rispetto della natura e del territorio
- Integrità personale e professionale
- Ruolo strumentale del profitto

La sostenibilità è quindi sempre stata il cardine del nostro operato in quanto abbiamo sempre lavorato con l'obiettivo di dare continuità alla vita dell'azienda mantenendo un costante ed attuale livello di qualità dei servizi offerti.

Oggi abbiamo deciso di fare un ulteriore passo in avanti rendendo pubblica la nostra "Politica della Sostenibilità". Si tratta del codice di comportamento che abbiamo adottato ed una sintesi dell'impegno a protezione dell'ambiente, di attenzione alle persone intese in senso ampio e, infine, della necessaria ricerca di redditività e prosperità dell'azienda in modo giusto e inclusivo.

La "Politica" è in prospettiva l'eredità, che intendiamo lasciare ai nostri figli in modo che possano proseguire nel percorso ed avere al tempo stesso un chiaro riferimento di come intendiamo essere "albergatori responsabili". Viviamo e lavoriamo in un contesto ambientale tra i più belli e conosciuti al mondo e questo ci impone una responsabilità ampia che possa contribuire a ridurre gli impatti negativi sull'ambiente e, al contempo, continuare a offrire ai nostri Ospiti la miglior accoglienza possibile.

Grazie ad una gestione responsabile e sostenibile dell'hotel Bertelli e del ristorante Il Gallo Cedrone, vogliamo contribuire a ridurre la pressione sulle risorse ambientali mantenendo contestualmente elevati standard qualitativi.

Lo sviluppo sostenibile è impegno, è responsabilità, è volontà di lavorare per il cambiamento. Per questo motivo, abbiamo deciso di rendere ulteriormente concrete le nostre intenzioni ed azioni per uno sviluppo più equo e più giusto, certificandoci secondo la norma internazionale ISO 21401, lo standard che permette di distinguere una struttura ricettiva sostenibile. Allo stesso tempo controlleremo lo stato di avanzamento delle nostre azioni, coerente con gli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile dell'ONU (SDG) e con gli impegni assunti a livello europeo. Altrettanto importante è la diffusione di una cultura della sostenibilità attraverso l'attenzione e il coinvolgimento degli stakeholder. La nostra "Politica" si sviluppa in **sei impegni** che si esplicitano in una serie di azioni concrete, che possono essere verificate attraverso una esperienza di soggiorno presso di noi. Gli impegni sono i valori cardine, mentre le azioni saranno sottoposte a revisione continua in relazione ai cambiamenti a cui tutti noi stiamo assistendo.



# Hotel Bertelli

Impegno 1 – Mettiamo al centro l'attenzione e la soddisfazione dell'Ospite

- ✓ Monitoriamo la percezione e l'interesse dell'Ospite sulla sostenibilità
- ✓ Miglioriamo la qualità dell'offerta, mettendo a disposizione servizi e piccole cure per l'Ospite
- ✓ Comunichiamo in modo chiaro all'Ospite, illustrando la filosofia aziendale e le sue finalità

Impegno 2 – Investiamo su una gestione del personale che valorizzi e supporti la crescita della persona, delle sue capacità e delle sue competenze e che sia basata sul rispetto

- ✓ Monitoriamo e controlliamo l'organizzazione efficiente del lavoro
- ✓ Attiviamo convenzioni con gli istituti di formazione per lavorare sulla crescita delle competenze
- ✓ Seguiamo tutte le procedure per garantire condizioni di lavoro sicure e tutelanti

Impegno 3 – Investiamo nella relazione con la comunità locale, che valorizziamo mettendo in evidenza gli elementi identitari e distintivi del territorio

- ✓ Realizziamo eventi e progetti di sviluppo in condivisione con gli attori del territorio
- ✓ Partecipiamo alle attività ed iniziative della comunità locale
- ✓ Sviluppiamo una cultura aziendale volta ad ascoltare e comprendere il prossimo, valorizzare i potenziali, parlare e agire con sincerità e coerenza

Impegno 4 – Ci impegniamo a risparmiare energia, a utilizzare solo quella proveniente da fonti rinnovabili, a ridurre le emissioni nocive in atmosfera e ad essere costantemente conformi alle norme ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro

- ✓ Attiviamo un percorso circolare delle risorse energetiche per il riscaldamento
- ✓ Ci approvvigioniamo di energia idroelettrica 100% rinnovabile
- ✓ Favoriamo l'uso delle energie rinnovabili, ad esempio per la ricarica di auto elettriche tramite wallbox Neogy

Impegno 5 – Organizziamo una proposta enogastronomica che possa essere il più possibile pulita, genuina, sana, giusta e vicina all'identità locale

- ✓ Acquistiamo prodotti locali e valorizziamo fornitori locali di qualità
- ✓ Promuoviamo e ci approvvigioniamo da una catena di fornitura responsabile ed etica
- ✓ Lottiamo contro lo spreco alimentare

Impegno 6 – Curiamo con scrupolosità la gestione della struttura, dando continuità alle competenze delle persone

- ✓ Definiamo procedure operative chiare e trasparenti
- ✓ Coinvolgiamo i dipendenti nei processi decisionali
- ✓ Ci impegniamo al trasferimento delle competenze nel passaggio generazionale



# Certificato di Registrazione

Il presente documento attesta che  
il sistema di gestione per la sostenibilità della struttura ricettiva

## Bermas S.r.l. - Hotel Bertelli

Italy - 38086 Madonna di Campiglio (TN) - Via Cima Tosa, 80

è conforme ai requisiti

### ISO 21401:2018



Certificato N.

IT.21.0120.00.0TH

Codice del Documento: R08.01 V6 - 17 ottobre 2019

Data di prima emissione:  
25.06.2021

Data di ultima emissione:  
25.06.2021

Data di scadenza:  
24.06.2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Giuseppe Sogner".

Pagina 1 di 1

La validità del presente certificato è subordinata all'esito positivo della  
sorveglianza annuale ed al pagamento dei relativi oneri annuali.  
Ad oggi la data di scadenza è: 24.06.2022.

Per conto ed in nome di Certi W ®

This certificate was issued electronically and remains the property of Certi W Baltic SA and is bound by the conditions of contract.  
Printed copy can be validated on request. To verify the authenticity send an e-mail to [info@certiw.com](mailto:info@certiw.com)  
© Copyright 2006 - 2021 - Certi W ® is a registered trademark owned by Certi W International Ltd.  
SA "Certi W Baltic" Headquarter: Aizpūtes bulvārs, 20, LV-1060 - Rīga - Latvia

